

公共信用评价规范

Public credit evaluation specification

2023 - 11 - 05 发布

2023 - 12 - 05 实施

前 言

本标准按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本标准的某些内容可能涉及专利。本标准的发布机构不承担识别专利的责任。

本标准由浙江省发展和改革委员会提出、归口并组织实施。

本标准起草单位：浙江省信用中心、中标数智标准技术研究院（浙江）有限公司、浙江省智能技术标准创新促进会、浙江鸿程计算机系统有限公司、杭州市经济信息中心、惠众信用评级（浙江）有限公司、中国计量大学、浙江省信用协会。

本标准主要起草人：应瑛、郭远锋、牟方赞、邵新华、章转轮、李南阳、朱磊、阎进、李鹏、李浩男、陈希颖、楼涛、茅海军、周笑庭、王吉。

公共信用评价规范

1 范围

本标准规定了公共信用的评价原则、评价指标、评价流程、等级分类和结果应用等。

本标准适用于公共信用工作机构对企业、自然人、社会组织 and 个体工商户进行公共信用评价活动。第三方信用服务机构可参照执行。

2 规范性引用文件

本标准没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本标准。

3.1

公共信用 public credit

由公共信用信息所体现的个人或组织遵纪守法的意愿和能力。

3.2

公共信用信息 public credit information

依法行使公共职能的部门履职过程产生的有关各类市场主体的信用信息。

注：依法行使公共职能的部门包括行政机关、司法机关以及依法行使公共管理（服务）职能的企、事业单位和社会组织。

[来源：GB/T 22117—2018，2.24]

3.3

评价主体 evaluation subject

开展公共信用评价的工作机构。

4 评价原则

4.1 公正性

评价过程以客观事实为依据，确保评价结果合理公平。

4.2 适用性

评价信息易采集，可量化，指标体系完整，真实反映评价对象公共信用水平。

4.3 安全性

评价过程有相应防范措施，防止评价对象隐私信息、信用信息丢失或泄露，确保信息安全和评价对象合法权益。

4.4 时效性

评价结果应及时反映一个评价周期内评价对象公共信用水平。

5 评价指标

5.1 企业指标

企业公共信用评价指标体系包括5个一级指标、12个二级指标、25个三级指标，指标应符合附录A中表A.1的要求。

5.2 自然人指标

自然人公共信用评价指标体系包括5个一级指标、11个二级指标、21个三级指标，指标应符合附录B中表B.1的要求。

5.3 社会组织指标

社会组织公共信用评价指标体系包括5个一级指标、12个二级指标、23个三级指标，指标应符合附录C中表C.1的要求。

5.4 个体工商户指标

个体工商户公共信用评价指标体系包括5个一级指标、12个二级指标、28个三级指标，指标体系应符合附录D中表D.1的要求。

6 评分与等级分类

6.1 公共信用评价总分为1000分，评价结果分为5个等级，具体等级分类如下：

- 总分达到[850, 1000]，公共信用等级评为优秀；
- 总分达到[800, 850)，公共信用等级评为良好；
- 总分达到[750, 800)，公共信用等级评为中等；
- 总分达到[700, 750)，公共信用等级评为较差；
- 总分在[0, 700)，公共信用等级评为差。

6.2 自然人公共信用评价结果不进行等级分类。

7 评价过程

7.1 概述

公共信用评价过程包括评价准备、评价实施、结果公开、异常处理、记录归档等环节（见图1）：

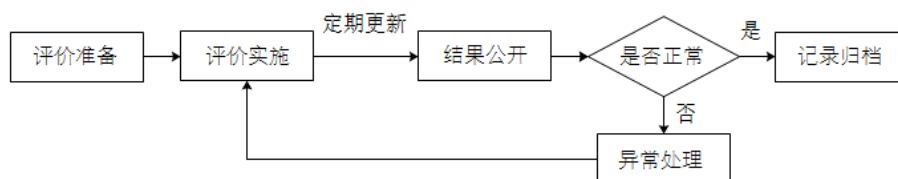


图1 公共信用评价过程

7.2 评价准备

7.2.1 评价主体应采集、清洗、加工各类评价指标信息，宜采用数字化技术，通过各种接口从一体化智能化公共数据平台等自动获取对应数据。

7.2.2 公共信用评价的信息采集、保存和披露的规定见《浙江省公共信用信息管理条例》。

7.2.3 第三方信用服务机构可向评价主体申请使用对应数据。

7.3 评价实施

评价主体应按照公共信用评价指标和权重设置，通过识别指标特征、数据处理和综合计分，按计算模型自动计算，公共信用评价结果总分为1 000分。具体按照下列步骤执行：

——判断评价指标的基本特征。根据指标数据对输出结果的影响，将评价指标的基本特征分为正向相关和负向相关两类；

——计算指标得分值。根据指标数据覆盖评价对象情况，确定指标的详细积分，计算出指标得分值 x_n ；

——综合计分。计分见公式（1）：

$$f(x) = \sum_{n=1}^m x_n \dots\dots\dots (1)$$

式中：

$f(x)$ ——评价结果得分；

x_n ——指标得分值；

m ——指标项数。

——否决处理。对含有严重失信名单信息主体，若按指标及权重计算评价结果得分 ≥ 750 分，则采用否决处理，截断至 749 分；

——评价更新。企业、个体工商户每周更新，自然人、社会组织每半月更新。

7.4 结果公开

7.4.1 企业、社会组织公共信用评价结果实时对外公开。

7.4.2 自然人、个体工商户公共信用评价结果仅供评价对象自身查询或授权查询。

7.5 异议处理

若对评价结果有异议，可向评价主体提出异议申请并提供相关材料。评价主体受理异议后7天内，应对相关补充材料核实，重新评价。

7.6 记录归档

7.6.1 应根据公共信用评价结果进行记录、分类和归档保存。

7.6.2 公共信用评价结果信息应保存 5 年。

8 结果应用

公共信用评价结果可应用于政府行政管理和社会治理，也可作为基础性信息依法有序公开共享，供市场化金融机构、社会公众等主体查询及参考使用。

附 录 A
(规范性)
企业公共信用评价指标体系

表A.1规定了企业公共信用评价指标体系。

表A.1 企业公共信用评价指标体系

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标说明	采用信息类别
基本情况 (负向相关)	80	主要人员信息	40	主要人员严重失信信息	20	法定代表人、董监高、实际控制人等主要人员列入严重失信名单等信息	20 01 03
				主要人员未履行生效裁判信息	20	法定代表人、董监高、实际控制人等主要人员未履行生效裁判信息	20 01 03
		经营信息	40	经营异常信息	20	列入经营异常名录信息	20 02 02
				非正常户信息	20	被认定为非正常户信息	20 02 04
金融财税 (负向相关)	195	金融信息	135	融资未履行生效裁判信息	50	有无与融资信贷领域相关的未履行生效裁判信息	20 02 11
				融资刑事犯罪信息	60	有无与融资信贷领域相关的刑事犯罪记录信息	20 02 11
				金融逃废债信息	15	金融逃废债信息	20 02 11
				存量权益登记信息	10	未按规定参加境外直接投资存量权益登记信息	20 02 99
		税费信息	60	社保缴纳信息	30	社保费用欠缴信息	20 02 13
				税收缴纳信息	30	税收欠缴信息	20 02 04
管治能力 (负向相关)	90	产品质量信息	30	监督抽查信息	30	工程质量、产品(食药)等监督抽查结果信息	20 02 06
		安全生产信息	30	安全生产事故和隐患信息	30	安全生产事故、安全生产监督检查情况、重大火灾隐患等信息	20 02 06
		环境保护信息	30	突发环境事件信息	30	突发性环境污染事件和辐射污染事件信息	20 02 06

表A.1 企业公共信用评价指标体系（续）

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标说明	采用信息类别
遵纪守法 (负向相关)	450	行政管理信息	200	行政处罚信息	90	行政处罚信息	20 02 03
				行政强制信息	60	行政强制信息	20 02 03
				行政事项承诺信息	20	在行政事项办理过程中作出信用承诺但未履行的信息	20 02 10
				其他行政认定不良信息	30	不构成行政处罚,但经部门认定的其他不良行为信息	20 02 10
		司法处理信息	130	其他未履行生效裁判信息	50	除失信被执行人和融资领域外,单位未履行生效裁判的信息	20 02 11
				其他刑事犯罪信息	60	除融资领域外,违反刑法规定构成犯罪的信息	20 02 11
				虚假诉讼信息	20	被法院认定的且未构成刑事犯罪的虚假诉讼信息	20 02 11
		严重失信信息	120	严重失信名单信息	120	列入严重失信名单(失信被执行人)的信息	20 02 11
社会责任 (正向相关)	185	公益慈善信息	65	志愿服务信息	30	参加志愿服务信息	20 02 16
				慈善捐赠信息	35	慈善捐赠信息	20 02 16
		守信激励信息	120	红名单信息	60	列入红名单信息	20 02 26
				荣誉奖励信息	60	县级以上人民政府或政府部门颁发的荣誉奖励信息	20 02 16
注:采用信息类别是指该指标对应采用的是GB/T 39441—2020中对应的信息分类。							

附录 B

(规范性)

自然人公共信用评价指标体系

表B.1规定了自然人公共信用评价指标体系。

表B.1 自然人公共信用评价指标体系

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标说明	采用信息类别
基本情况 (负向相关)	140	名下单位运行信息	50	名下单位严重失信信息	30	名下单位列入严重失信名单等信息	10 02 02
				名下单位未履行生效裁判信息	20	名下单位未履行生效裁判信息	10 02 11
		履职从业信息	90	重点监管信息	50	被各部门纳入重点监管对象名单信息	10 02 06
				执业情况信息	40	撤销、吊销执业资格的行政处罚信息	10 02 02
履约能力 (负向相关)	110	市场交易信息	90	合同违约未履行生效裁判信息	40	有无与合同违约相关的未履行生效裁判信息	10 02 09
				合同违约刑事犯罪信息	50	有无因合同违约造成的刑事犯罪信息	10 02 09
		信用承诺信息	20	行政事项承诺信息	20	在行政事项办理过程中作出信用承诺但未履行的信息	10 02 07
经济行为 (负向相关)	90	金融信息	60	公积金贷款逾期信息	20	在公积金贷款还款期间发生逾期违约的信息	10 02 11
				金融逃废债信息	40	金融逃废债信息	10 02 11
		税费信息	30	税收缴纳信息	30	税收欠缴信息	10 02 09
遵纪守法 (负向相关)	470	行政管理信息	160	行政处罚信息	60	行政处罚信息	10 02 09
				行政强制信息	50	行政强制信息	10 02 09
				其他行政认定不良信息	50	不构成行政处罚, 但经部门认定的其他不良行为信息	10 02 09
		司法处理信息	130	其他未履行生效裁判信息	50	除失信被执行人和与合同违约相关外, 个人未履行生效裁判信息	10 02 11
				其他刑事犯罪信息	60	除与合同违约相关外, 违反刑法规定构成犯罪的信息	10 02 11
				虚假诉讼信息	20	被法院认定的且未构成刑事犯罪的虚假诉讼信息	10 02 11
严重失信信息	180	严重失信名单信息	180	列入严重失信名单(失信被执行人)的信息	10 02 11		
社会公德 (正向相关)	190	公益慈善信息	80	志愿服务信息	40	参加志愿服务的信息	10 02 16
				慈善捐赠信息	40	参加慈善捐赠的信息	10 02 16
		守信激励信息	110	红名单信息	60	列入红名单信息	10 02 08
				荣誉奖励信息	50	县级以上人民政府或政府部门颁发的荣誉奖励信息	10 02 17

注：采用信息类别是指该指标对应采用的是GB/T 39441—2020中对应的信息分类。

附录 C

(规范性)

社会组织公共信用评价指标体系

表C.1规定了社会组织公共信用评价指标体系。

表C.1 社会组织公共信用评价指标体系

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标说明	采用信息类别
基本情况 (负向相关)	200	年度检查信息	50	履行年度检查义务信息	20	是否正常开展年度检查	20 02 10
				年度检查报告完整性信息	30	年度检查报告中信息是否按要求填写完整	20 02 10
		主要人员信息	50	主要人员严重失信信息	30	法定代表人、董监高、实际控制人等主要人员列入严重失信名单或刑事犯罪记录信息	20 01 03
				主要人员未履行生效裁判信息	20	法定代表人、董监高、实际控制人等主要人员未履行生效裁判信息	20 01 03
		业务活动信息	100	活动异常名录信息	50	是否被纳入活动异常名录	20 02 99
				业务活动开展信息	50	是否有开展业务活动	20 02 99
经济行为 (负向相关)	170	金融信息	90	融资未履行生效裁判信息	40	有无与融资信贷领域相关的未履行生效裁判信息	20 02 11
				融资刑事犯罪信息	50	有无与融资信贷领域相关的刑事犯罪记录信息	20 02 11
		税费信息	80	社保缴纳信息	40	社保费用欠缴信息	20 02 13
				税收缴纳信息	40	税收欠缴信息	20 02 04
遵纪守法 (负向相关)	390	行政管理信息	120	行政处罚信息	60	行政处罚信息	20 02 02
				行政强制信息	60	行政强制信息	20 02 03
		司法处理信息	120	其他未履行生效裁判信息	40	除失信被执行人和融资领域外,单位未履行生效裁判信息	20 02 11
				其他刑事犯罪信息	50	除融资领域外,违反刑法规定构成犯罪的信息	20 02 11
				虚假诉讼信息	30	被法院认定的且未构成刑事犯罪的虚假诉讼信息	20 02 11
严重失信信息	150	严重失信名单信息	150	列入严重失信名单(失信被执行人)的信息	20 02 11		

表C.1 社会组织公共信用评价指标体系（续）

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标说明	采用信息类别
社会责任 (正向相关、负向 相关)	130	公益慈善信息	70	公益活动开展信息	30	是否组织开展公益活动	20 02 16
				志愿服务信息	20	参加志愿服务的信息	20 02 16
				慈善捐赠信息	20	慈善捐赠信息	20 02 16
		信息公开信息	60	履行信息公开义务 信息	60	是否通过一定方式公开必要 信息	20 01 01
荣誉记录 (正向相关)	110	守信激励信息	60	红名单信息	30	列入红名单信息	20 02 10
				荣誉奖励信息	30	县级及以上人民政府或政府 部门颁发的荣誉奖励信息	20 02 16
		优秀评比信息	50	等级评估结果信息	50	民政部门评估出的优秀社会 组织被赋予的等级信息	20 02 18
注：采用信息类别是指该指标对应采用的是GB/T 39441—2020中对应的信息分类。							

附 录 D
(规范性)

个体工商户公共信用评价指标体系

表D.1规定了个体工商户公共信用评价指标体系。

表D.1 个体工商户公共信用评价指标体系

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标说明	采用信息类别
基本情况 (负向相关)	290	经营者信息	250	经营者严重失信信息	55	经营者被列入严重失信名单等信息	20 01 03
				经营者未履行生效裁判信息	45	经营者未履行生效裁判信息	20 01 03
				经营者金融逃废债信息	20	经营者金融逃废债信息	20 01 03
				经营者重点监管信息	20	经营者被各部门纳入重点监管对象名单信息	20 01 03
				经营者行政处罚信息	45	经营者被行政处罚的信息	20 01 03
				经营者名下关联主体吊销信息	45	经营者名下其他个体工商户因违规经营被吊销的信息	20 01 03
				经营者行政管理不良信息	20	经营者未构成行政处罚但被认定为不良行为的信息	20 02 02
		经营信息	40	经营异常信息	20	列入经营异常名录信息	20 02 02
				非正常户信息	20	被认定为非正常户信息	20 02 04
金融财税 (负向相关)	145	金融信息	105	融资未履行生效裁判信息	45	有无与融资信贷领域相关的未履行生效裁判信息	20 02 11
				融资刑事犯罪信息	60	有无与融资信贷领域相关的刑事犯罪记录信息	20 02 11
		税费信息	40	社保缴纳信息	20	社保费用欠缴信息	20 02 13
				税收缴纳信息	20	税收欠缴信息	20 02 04
管治能力 (负向相关)	60	产品质量信息	20	监督抽查信息	20	工程质量、产品(食品药品)等监督抽查结果信息	20 02 06
		安全生产信息	20	安全生产事故和隐患信息	20	安全生产重大患信息	20 02 06
		社会监督信息	20	投诉举报信息	20	因预付消费、产品和服务质量、违规经营等被投诉举报且被核实认定的信息	20 05 04

表D.1 个体工商户公共信用评价指标体系（续）

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标说明	采用信息类别
遵纪守法	320	行政管理信息	140	行政处罚信息	45	行政处罚信息	20 02 02
				行政强制信息	55	行政强制信息	20 02 03
				行政事项承诺信息	20	在行政事项办理过程中作出信用承诺但未履行的信息	20 02 10
				其他行政认定不良信息	20	不构成行政处罚，但经部门认定的其他不良行为信息	20 02 10
		司法处理信息	125	其他未履行生效裁判信息	45	除失信被执行人外，未履行生效裁判的信息	20 02 11
				其他刑事犯罪信息	60	除融资领域外，违反刑法规定构成犯罪的信息	20 02 11
				虚假诉讼信息	20	被法院认定的且未构成刑事犯罪的虚假诉讼信息	20 02 11
严重失信信息	55	严重失信名单信息	55	列入严重失信名单（失信被执行人）的信息	20 02 11		
社会责任	185	公益慈善信息	70	志愿服务信息	35	参加志愿服务信息	20 02 16
				慈善捐赠信息	35	慈善捐赠信息	20 02 16
		守信激励信息	115	红名单信息	60	列入红名单信息	20 02 10
				荣誉奖励信息	55	县级以上人民政府或政府部门颁发的荣誉奖励信息	20 02 16
注：采用信息类别是指该指标对应采用的是GB/T 39441—2020中对应的信息分类。							